ISIS BUONARROTI FOSSOMBRONI

Istituto Statale di Istruzione Superiore
Corsi diurni e serali

Via XXV Aprile, 86
0575/35911 • fax 0575/359133 • 0575/359127
P.zza della Badia
0575/37381 • fax 0575/351327

Cod.fiscale 80008840516

Settore Economico
Amministrazione, Finanza e Marketing
Servizi Informativi Aziendali
Servizi Socio-Sanitari
Relazioni Internazionali per il Marketing
Turismo

Settore Tecnologico
Costruzioni, Ambiente e Territorio
Tecnologie del Legno nelle Costruzioni
Geotecnico

Prot. n.

Arezzo, 09.10.2014

Argo Software Srl
Zona ind.le III fase S.n.
97100 Ragusa
EMAIL: info@argosoft.it

Oggetto: Registro elettronico.

Faccio presente che alla data odierna il registro elettronico presenta numerosi malfunzionamenti.

Si precisa che il nostro Istituto utilizza *device* con sistema operativo Android e che la App del Vostro programma, rilasciata con notevole ritardo rispetto all'inizio dell'anno scolastico, presenta un funzionamento "random". I problemi riguardano le autenticazioni, l'accesso al server ed altri ancora segnalati al Vostro *Helpdesk*. Faccio presente inoltre che, tre anni or sono, questa scuola ha avviato il progetto di registro elettronico informandoVi sulle azioni che avrebbe intrapreso dal momento che già eravate fornitori del *software* per lo scrutinio elettronico. È difficile comprendere perché a distanza di tre anni ancora non riusciamo a utilizzare senza intoppi lo strumento del registro elettronico. Il malfunzionamento del registro elettronico espone la scuola, e certamente la Vostra società, al rischio di interruzione di pubblico servizio, configurando situazioni perseguibili in sede giudiziaria.

Sono profondamente dispiaciuto per questa situazione e se noi trattassimo i nostri alunni in maniera analoga, avremmo già chiuso la scuola. Se le cose continueranno così, mi vedrò costretto, per il prossimo anno scolastico, a rivolgermi altrove.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Alessandro Artini